

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI APLIKACJI MOBILNEJ ELICAB

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu przewozowego w ramach aplikacji mobilnej Elicab jest ELICAB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Białymstoku, przy ul. Elektrycznej 1/3/216, 15-080 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001048460, NIP: 5423471264, REGON: 525903684, kapitał zakładowy 5.550,00 zł opłacony w całości (dalej: „Administrator”).
2. Administrator wyznaczył elektroniczny punkt kontaktowy przeznaczony do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich, Komisją, Radą Usług Cyfrowych: office@elicab.eu. Ten sam punkt kontaktowy może być wykorzystywany przez każdego Użytkownika do bezpośredniej i szybkiej komunikacji z Administratorem. Z Administratorem można się kontaktować również pisemnie, pod jego adresem: ul. Elektryczna 1/3/216, 15-080 Białystok lub za pomocą formularza kontaktowego/funkcjonalności kontaktu w aplikacji. Komunikacja może być prowadzona w języku polskim lub angielskim.
3. Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych w zakresie danych osobowych gromadzonych za pośrednictwem aplikacji Elicab oraz powiązanych z nią usług i narzędzi wykorzystywanych przez jej Użytkowników, jak i w ramach działalności zawierania i realizowania umów w kontakcie poza aplikacją.
4. W razie konieczności postanowienia niniejszej Polityki mogą ulec zmianie. Zmiana zostanie zakomunikowana Użytkownikom poprzez ogłoszenie nowej treści Polityki, a także drogą e-mail na adresy powiązane z aplikacją.

§ 2 Podstawy przetwarzania, cele i przechowywanie danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych, Ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18.07.2002 r. wraz z późniejszymi ich nowelizacjami, a na potrzeby dokonania zgłoszenia na podstawie art. 16 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (Dz.U.U.E.L.2022.277.1 z późn. zm.; „DSA”) także na podstawie art. 3 lit. h DSA.
2. W związku z założeniem i obsługą konta w ramach aplikacji Administrator może pobierać dane osób małoletnich. Zgoda na takie przetwarzanie wyrażana jest przez rodzica/prawnego opiekuna takiego małoletniego przy okazji rejestracji konta w ramach aplikacji.
3. W związku z powyższym, aplikacja pobiera następujące dane osobowe:
 - imię i nazwisko;
 - data urodzenia,
 - adres poczty elektronicznej;
 - numer telefonu;
 - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj);
 - obywatelstwo
 - marka, model i rok produkcji samochodu
 - opis doświadczenia w prowadzeniu samochodu i współpracy z dziećmi
 - ustawienia,

Dodatkowo w przypadku Użytkowników będących rodzicami lub opiekunami (czyli Użytkownikami aplikacji, korzystającym z niej w związku z zamawianiem przewozów dzieci lub podopiecznych do uzgodnionych miejsc):

- imię i nazwisko rodzica/opiekuna i dziecka;
- adres poczty elektronicznej;
- numer telefonu;
- adres zamieszkania rodzica/opiekuna i dziecka
- inne adresy (m.in szkoły, miejsca odbywania się zajęć pozalekcyjnych);
- wizerunek dziecka (jeśli został ujawniony).

Przy tym w stosunku do przynajmniej części danych stosowane będzie dodatkowe i zabezpieczające szyfrowanie w celu uniemożliwienia nieuprawnionym zapoznania się z nimi.

4. W przypadku rodziców lub opiekunów (czyli Użytkowników aplikacji, korzystającym z niej w związku z zamawianiem przewozów dzieci lub podopiecznych do uzgodnionych miejsc), ich dane osobowe przetwarzane są w celu wykonania umowy (korzystanie z aplikacji równa się korzystaniu z usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną np. usługi dostępu do zawartości aplikacji) oraz wynikających z przepisów konsumenckich. Przetwarzanie odbywa się tu na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6. ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze). Dodatkowo jako podstawę przetwarzania danych osobowych Administrator wskazuje art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem). Tym prawnie uzasadnionym interesem jest zapewnienie Administratorowi możliwości udowodnienia w razie sporu treści umowy oraz jej należytego wykonania.

5. Administrator może pobierać następujące dane w następujących celach:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania i okres przechowywania danych	Okres przechowywania danych	Zakres przetwarzanych danych
Wykonanie umowy z Klientem lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem w/w umów	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy).	• przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy do momentu wygaśnięcia obowiązku prawnego, związanego z rachunkowością • dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń	• imię i nazwisko; • adres poczty elektronicznej; • numer telefonu; • adres (ulica, numer budynku, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), • nazwa firmy, • NIP
Marketing bezpośredni	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Administrator może przetwarzać dane w celu marketingu bezpośredniego wyłącznie po uzyskaniu zgody i przy braku sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.	• do momentu wycofania zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem. • dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń	• adres poczty elektronicznej; • numer telefonu;
Marketing	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda)	• do momentu wycofania zgody – pamiętaj, w każdej chwili możesz wycofać zgodę. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem. • dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń • do momentu, wypisania się z newsletteru.	• imię i nazwisko; • adres poczty elektronicznej; • numer telefonu; • adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj),

Wyrażenie przez Klienta opinii	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO	- przy braku wyrażenia opinii przez czas wynoszący 30 dni od dokonania przez Ciebie zakupu lub do momentu, uwzględnienia sprzeciwu. wobec przetwarzania; - przy wyrażeniu opinii - do momentu jej usunięcia lub do momentu uwzględnienia sprzeciwu wobec przetwarzania - dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu;
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 201) lub art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości tj. z dnia 30 stycznia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r. poz. 395).	- dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej) lub rachunkowych (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą).	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - NIP; - nazwa firmy;
Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO	dane są przechowywane przez okres istnienia naszego prawnie uzasadnionego interesu, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - NIP; - nazwa firmy;
Prowadzenie badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO	- dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń - do momentu wygaśnięcia ważności lub usunięcia plików cookies, wykorzystywanych do celów analitycznych	- nazwa firmy; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - podzespoły komputerowe, ustawienia, - zainstalowane oprogramowanie.
Rejestracja konta Klienta	Wykonanie Umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO	5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - PESEL; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - dane podmiotu gospodarczego.
Przesyłanie powiadomień dla Klienta	Wykonanie Umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO) Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO)	5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - PESEL; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - dane podmiotu gospodarczego.
Zapewnienie obsługi klienta	Wykonanie Umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy (artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO)	5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem 2 lata po ostatniej aktualizacji zapytania Klienta	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - dane podmiotu gospodarczego,

Poprawne funkcjonowanie serwisu	Utrzymanie wydajności Serwisu i jego doskonalenie (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	• 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem	• Jak w komórce wyżej, • Informacje na temat czynności wykonywanych w serwisie (kliknięcia przycisków, czas wizyt, odczytywane powiadomienia, inne informacje zależne od konkretnego przypadku biznesowego).
Śledzenie wizyt w serwisie ze względów bezpieczeństwa	Ochrona i zabezpieczenie serwisu, interesy Klientów, zabezpieczenie bezpieczeństwa Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	• 3 lata	• ID użytkownika, • Adres IP, • Przeglądarka, • Treści i adresy URL, z którymi łączy się Użytkownik, • Data i godzina połączeń.
Ochrona Klientów przed użyciem ujawnionego hasła do logowania	Ochrona i zabezpieczenie serwisu, interesy Klientów, zabezpieczenie bezpieczeństwa Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	• Czas konieczny do sprawdzenia hasła przez Administratora	• ID użytkownika, • Hasło Klienta.
Umożliwienie Klientowi zresetowanie hasła	Ochrona i zabezpieczenie serwisu, interesy Klientów, zabezpieczenie bezpieczeństwa Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	• 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem	• imię i nazwisko; • adres poczty elektronicznej; • dane podmiotu gospodarczego, • hasło Klienta, • ID użytkownika.
Nadzorowanie zgodności z regulaminami, umowami, polityką prywatności	Ochrona i zabezpieczenie serwisu, interesy Klientów, zabezpieczenie bezpieczeństwa Klienta (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)	• 5 lat po zakończeniu stosunków gospodarczych z Klientem	• dane dotyczące transakcji, • dane podmiotu gospodarczego.
Rozpatrywanie wniosków dot. danych osobowych,	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO	• Okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.	• imię i nazwisko; • adres poczty elektronicznej; • numer telefonu; • adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), • NIP; • nazwa firmy.
Dostarczanie informacji do organów, odpowiedzialnych za egzekwowanie prawa i innych instytucji państwowych,	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO	• Okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.	• imię i nazwisko; • adres poczty elektronicznej; • numer telefonu; • adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), • NIP; • nazwa firmy.
Wypełnienie obowiązku prawnego, określonego w art. 16 ust. 1, 4, 5 i 6 DSA polegającego na: 1. przyjęciu od zgłoszenia na obecność w usłudze hostingu informacji, które zdaniem zgłaszającego stanowią nielegalne treści, w rozumieniu art. 3 lit. h DSA; 2. rozpatrzeniu zgłoszenia; 3. poinformowaniu o decyzji podjętej w przedmiocie dokonanego zgłoszenia; 4. poinformowania o możliwości odwołania się od podjętej decyzji, o której mowa w pkt 3).	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO	• Do czasu poinformowania o: 1) decyzji podjętej przez Administratora w przedmiocie dokonanego zgłoszenia; 2) możliwości odwołania się od podjętej decyzji, o której mowa w pkt 2).	• imię i nazwisko; • adres poczty elektronicznej; • numer telefonu; • adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), • NIP; • nazwa firmy.

Przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim na podstawie postępowań prowadzonych przed uprawnionymi organami administracji publicznej, w tym także organami ścigania, w sprawach dotyczących celów lub podstaw przetwarzania danych osobowych, Administrator zobowiązany do ich przetwarzania.	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) RODO	Przez okres trwania takiego obowiązku	- imię i nazwisko; - adres poczty elektronicznej; - numer telefonu; - adres (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), - NIP; - nazwa firmy.
---	-------------------------------	---	--

6. Dane osobowe użytkowników przechowywane są nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania, tj. do momentu cofnięcia zgody jeżeli przetwarzanie odbywa się w oparciu o taką zgodę, do momentu przedawnienia roszczeń Administratora i drugiej strony w zakresie realizacji zawartych umów (w przypadku umów sprzedaży/umów o świadczenie usług 2 lata, licząc do końca roku) oraz do momentu realizacji zapytania kierowanego za pomocą e-mail lub do czasu zakończenia rozpatrywania reklamacji. Po upływie tego terminu dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych na potrzeby prowadzonych kampanii marketingowych.
7. W zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania aplikacji, jej funkcjonalności oraz prawidłowego przeprowadzenia operacji płatności, aplikacja korzysta z metadanych Użytkownika. Przez metadane należy rozumieć proces odczytywania i rozpoznawania przez system informatyczny aplikacji konfiguracji i podzespołów urządzenia z którego korzysta Użytkownik w celu dopasowania aplikacji do jego możliwości oraz ustanowienia bezpiecznego połączenia między urządzeniem Użytkownika a aplikacją. Co ważne takie metadane nie są w żaden sposób szkodliwe dla przechowywanych na urządzeniu danych. Tym niemniej Użytkownik ma prawo w każdym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie metadanych poprzez stosowne skonfigurowanie swojego urządzenia lub pobranie stosownej wtyczki dostarczanej przez producenta. W tym celu należy skonsultować się z producentem oprogramowania i jego zaleceniami.
8. Dane osobowe użytkowników, pozyskane ze względu na wykonywanie umowy o prowadzenie konta użytkownika, przechowywane są przez okres 2 lat od ostatniego zakupu dokonanego za jego pomocą i nie dłużej niż 3 lata od tej aktywności.
9. Administrator może korzystać z profilowania do celów marketingu bezpośredniego, ale decyzje podejmowane na jego podstawie przez Administratora nie dotyczą zawarcia lub odmowy zawarcia umowy, czy też możliwości korzystania z usług elektronicznych. Efektem korzystania z profilowania może być np. przyznanie danej osobie rabatu, przesłanie jej kodu rabatowego lub też zaproponowanie lepszych warunków w porównaniu do standardowej oferty. Mimo profilowania to dana osoba podejmuje swobodnie decyzję, czy będzie chciała skorzystać z otrzymanego w ten sposób rabatu, czy też lepszych warunków i dokonać zakupu. Profilowanie polega na automatycznej analizie lub prognozie zachowania danej osoby w aplikacji Administratora np. poprzez analizę dotychczasowej historii aktywności w aplikacji. Warunkiem takiego profilowania jest posiadanie przez Administratora danych osobowych danej osoby, aby móc jej następnie przesłać np. kod rabatowy.
10. W zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania aplikacji, jej funkcjonalności, aplikacja może, podczas korzystania z niej przez Użytkownika, gromadzić inne informacje, w tym między innymi:
 - a) adres IP;
 - b) informacje o urządzeniu, sprzęcie i oprogramowaniu, takie jak identyfikatory sprzętowe, identyfikatory urządzeń mobilnych (np. Apple Identifier for Advertising [„IDFA”] lub identyfikator reklamowy na urządzeniu z systemem Android [„AAID”]),

- c) rodzaj platformy,
 - d) ustawienia i komponenty,
 - e) zainstalowane oprogramowanie
 - f) obecność niezbędnych wtyczek;
 - g) przybliżone dane geolokalizacyjne (opracowane na podstawie adresu IP lub ustawień urządzenia);
 - h) dane dotyczące preferencji przeglądania, w tym rodzaj przeglądarki i preferowany język;
11. Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądom i uaktualnianie. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

§ 3 Udostępnianie danych

1. Administrator zapewnia, że wszelkie zebrane dane osobowe służą do realizacji zobowiązań wobec użytkowników. Informacje te nie będą udostępniane osobom trzecim za wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - a) uprzednio zostanie wyrażona wyraźna zgoda osób, których one dotyczą, na takie działanie, lub
 - b) jeżeli obowiązek przekazania tych danych wynika lub będzie wynikać z obowiązujących przepisów prawa, np. organom ścigania.
2. Dodatkowo dane osobowe usługobiorców i klientów mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - o dostawcy usług zaopatrujący Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym świadczonych za jego pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcy oprogramowania komputerowego, agencje marketingowe, dostawcy poczty elektronicznej i hostingu, dostawcy oprogramowania do zarządzania firmą i udzielania pomocy technicznej Administratorowi oraz operatorowi dostawy produktu) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
 - o dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Administratorowi wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności.
 - o dostawcy usług transportu (kierowcy) - Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu dostawcy działającemu na jego zlecenie jedynie w przypadku oraz w zakresie niezbędnym do zrealizowania danego celu przetwarzania danych zgodnego z niniejszą polityką prywatności, w tym do umożliwienia dostawcy identyfikacji osoby przewożonej.
3. Administrator może udostępniać dane zanonimizowane (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników) zewnętrznym usługodawcom w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla użytkowników, a w tym zakresie ze względu na siedzibę dostawców oprogramowania dane mogą być przekazywane – z zachowaniem zasad ich ochrony – do państw trzecich, zapewniających jednak standardowy postanowień umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w zakresie przetwarzania danych osobowych lub mających stosowne uprawnienia do takiego działania na podstawie bilateralnych umów powierzenia przetwarzania danych między Unią Europejską a danym państwem trzecim, przy tym nie będącym członkiem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Tymi podmiotami w przypadku Administratora są:

Google LLC. (siedziba: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) dla narzędzi Google Analytics służącego do analizy statystyk serwisów WWW, Google Tag manager: służącego do zarządzania skryptami poprzez łatwe dodawanie fragmentów kodu do witryny lub aplikacji oraz śledzenia działań wykonywanych przez użytkowników w witrynie WWW, Google Ads służącego do wyświetlania linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwania wyszukiwarki Google i na stronach współpracujących w ramach programu Google AdSense, Google Workspace pozwalającego na kompleksową edycję strony i koordynację pracy osób pracujących przy niej (w tym Google Drive, Gmail, Google Sheets, Google Forms, Google Looker studio);

Meta Platforms, Inc. (siedziba: 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA) dla Facebook pixel służącego do śledzenia konwersji z reklam portalu Facebook, optymalizowania ich na podstawie zebranych danych i statystyk oraz budowania listy odbiorców ukierunkowanej na przyszłe reklamy;

LinkedIn Ireland Unlimited Company (siedziba: Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia) na potrzeby śledzenia konwersji z reklam portalu LinkedIn, optymalizowania ich na podstawie zebranych danych i statystyk oraz budowania listy odbiorców ukierunkowanej na przyszłe reklamy.

Microsoft Corporation (siedziba: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlandia) na potrzeby narzędzi analitycznych Microsoft Clarity do analizy statystyk serwisów WWW oraz śledzenia działań wykonywanych przez użytkowników w witrynie WWW;

4. Administrator zawsze informuje o zamiarze przekazania danych osobowych poza EOG na etapie ich zbierania.
5. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
6. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.
7. Technologie analityczne stron trzecich zintegrowane z usługami Administratora (w tym SDK [Software Development Kit] oraz API [Application Program Interfaces]) mogą łączyć dane zebrane w związku z korzystaniem przez użytkownika z aplikacji Administratora z informacjami, które zostały przez nie zgromadzone oddzielnie na przestrzeni czasu i/lub w obrębie różnych platform. Wiele z tych firm gromadzi i wykorzystuje informacje na podstawie własnych zasad ochrony danych, które odnaleźć można na ich stronach internetowych. Administrator zachęca do zapoznania się z tymi zasadami.
8. Aplikacja Administratora może korzystać z funkcjonalności Google Analytics, usługi analizy oglądalności aplikacji udostępnianej przez Google, LLC. ("Google"). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, aby pomóc operatorom aplikacji w analizie sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z aplikacji. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z aplikacji przez odwiedzających są z reguły przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Zgodnie z obecnymi standardami informatycznymi adresy IP użytkowników aplikacji są skracane. Tylko w wyjątkowych przypadkach kompletny adres IP jest przesyłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany. Na zlecenie Administratora Google będzie korzystał z tych informacji w celu oceny aplikacji dla jej użytkowników, sporządzania raportów dotyczących ruchu w ramach aplikacji oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem w ramach aplikacji i korzystaniem z Internetu dla operatorów aplikacji. Google przy tym nie będzie łączył adresu IP przekazanego w ramach Google Analytics z żadnymi innymi danymi będącymi w jego posiadaniu. Więcej informacji o tym, w jaki sposób Google Analytics gromadzi i wykorzystuje dane, można znaleźć na oficjalnej stronie Google pod adresem: www.google.com/policies/privacy/partners. Ponadto każdy Użytkownik może zapobiec gromadzeniu i przetwarzaniu przez Google danych dotyczących jego korzystania z witryny

internetowej, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki pod następującym linkiem: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

9. Administrator udostępniając dane podmiotom trzecim, dokłada wszelkich starań by odbywało się to jedynie do podmiotów spełniających kryteria i wymagania wskazane w ramach art. 46 lub 49 RODO. W stosownych przypadkach Administrator opierać się będzie na standardowych klauzulach umownych UE oraz innych zabezpieczeniach w celu umożliwienia transferów poza EOG. Zgodnie z decyzją Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z 16 lipca 2020 roku, Administrator nadal ocenia system prawny krajów, do których przekazywane są dane, oraz, w miarę konieczności, aktualizuje środki mające na celu zapewnienie odpowiednich poziomów ochrony.
10. W zakresie danych przekazywanych do Stanów Zjednoczonych, Administrator udostępniając dane podmiotom trzecim, dokłada wszelkich starań by odbywało się to, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 roku, jedynie do podmiotów i organizacji w USA, które zapewniają zgodność z nowymi „Ramami ochrony danych UE - USA” (EU-US Data Privacy Framework). Lista tych organizacji została opublikowana przez Departament Handlu USA. Przekazywanie danych osobowych z EOG do organizacji, które przystąpiły do programu „Ram ochrony danych UE – USA” i znajdują się na tej liście, jest możliwe bez konieczności uzyskiwania dodatkowych zezwoleń, czy zastosowania takich instrumentów prawnych jak standardowe klauzule umowne, bądź wiążące reguły korporacyjne. W przypadku jednak, gdy dany importer danych w USA nie przystąpił do programu „Ram ochrony danych UE-USA”, przekazywanie do niego danych osobowych jest możliwe i będzie odbywało się po spełnieniu warunków określonych w art. 46 lub 49 RODO. W takich przypadkach Administrator opierać się będzie na standardowych klauzulach umownych UE oraz innych zabezpieczeniach w celu umożliwienia transferów poza EOG.

§ 4s Uprawnienia Użytkownika

1. Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane ma prawo do:
 - a) dostępu, sprostowania, ograniczenia, usunięcia lub przenoszenia - osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”) lub ograniczenia przetwarzania oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia swoich danych. Szczegółowe warunki wykonywania wskazanych wyżej praw wskazane są w art. 15-21 Rozporządzenia RODO.
 - b) cofnięcia zgody w dowolnym momencie – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora na podstawie wyrażonej zgody (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) Rozporządzenia RODO), to ma ona prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - c) wniesienia skargi do organu nadzorczego – osoba, której dane przetwarzane są przez Administratora, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO oraz prawa polskiego, w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
 - d) sprzeciwu - osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) (interes lub zadania publiczne) lub f) (prawnie uzasadniony interes administratora), w tym profilowania na podstawie tych przepisów. Administratorowi w takim przypadku nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - e) sprzeciwu dot. marketingu bezpośredniego - jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego (w oparciu o prawnie uzasadniony interes

Administratora, nie na podstawie zgody podmiotu danych), osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

2. Realizacja powyższych praw odbywa się na podstawie żądania użytkownika przesłanego na adres poczty elektronicznej office@elicaB.eu. Żądanie takie powinno zawierać imię i nazwisko użytkownika.
3. Użytkownik zapewnia, że podawane lub publikowane przez niego w serwisie dane są poprawne.

§ 6 Pliki Cookies

1. Poprzez pliki „cookies” należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników służące do zapisywania przez przeglądarkę użytkownika określonych ustawień i danych w celu korzystania z aplikacji. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić zawartość aplikacji, zapewniając komfort podczas jej użytkowania. Przechowywanie plików „cookies” umożliwia zatem odpowiednie przygotowanie aplikacji i oferty pod kątem preferencji użytkownika - serwer rozpoznaje go i pamięta m. in. preferencje takie jak: odwiedziny, kliknięcia, poprzednie działania.
2. „Cookies” zawierają w szczególności nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer służący do identyfikacji urządzenia, z której następuje połączenie z aplikacją.
3. Pliki „cookies” używane są w celu:
 - a. dostosowania zawartości aplikacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z niej,
 - b. tworzenia anonimowych statystyk, które poprzez pomoc w ustaleniu w jaki sposób użytkownik korzysta z aplikacji umożliwiają ulepszanie ich struktur i zawartości,
 - c. dostarczania użytkownikom aplikacji treści reklamowych dostosowanych do ich zainteresowań.

Pliki „cookies” nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana jego tożsamość.

4. Zasadniczy podział plików „cookies” stanowi ich rozróżnienie na:
 - a) Pliki „cookies” o charakterze niezbędnym - są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania aplikacji lub funkcjonalności z których użytkownik chce skorzystać, gdyż bez nich nie moglibyśmy świadczyć wielu usług, które oferujemy. Niektóre z nich zapewniają także bezpieczeństwo usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną.
 - b) Pliki „cookies” o charakterze funkcjonalnym - są ważne dla działania aplikacji ze względu na fakt, że:
 - służą wzbogaceniu funkcjonalności aplikacji; bez nich aplikacja będzie działała poprawnie, jednak nie będzie dostosowana do preferencji użytkownika,
 - służą zapewnieniu wysokiego poziomu funkcjonalności aplikacji; bez nich może obniżyć się poziom funkcjonalności aplikacji, ale ich brak nie powinien uniemożliwić pełnego korzystania z niej,
 - służą większości funkcjonalności aplikacji; ich zablokowanie spowoduje, że wybrane funkcje nie będą działać prawidłowo.
 - c) Pliki „cookies” o charakterze biznesowym - umożliwiają realizację modelu biznesowego w oparciu, o który udostępniona jest aplikacja; ich zablokowanie nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności, ale może obniżyć poziom świadczenia usługi ze względu na brak możliwości realizacji przez właściciela aplikacji przychodów subsydiujących jej działanie. Do tej kategorii należą np. „cookies” reklamowe.
 - d) Pliki „cookies” służące konfiguracji aplikacji - umożliwiają ustawienia funkcji i usług w ramach aplikacji.
 - e) Pliki „cookies” służące bezpieczeństwu i niezawodności aplikacji - umożliwiają weryfikację autentyczności oraz optymalizację wydajności aplikacji.

- f) Pliki „cookies” służące uwierzytelnianiu - umożliwiają informowanie, gdy użytkownik jest zalogowany, dzięki czemu aplikacja może pokazywać odpowiednie informacje i funkcje.
 - g) Pliki „cookies” badające stan sesji - umożliwiają zapisywanie informacji o tym, jak użytkownicy korzystają z aplikacji. Mogą one dotyczyć najczęściej odwiedzanych podstron lub ewentualnych komunikatów o błędach wyświetlanych na niektórych podstronach. Pliki „cookies” służące do zapisywania tzw. „stanu sesji” pomagają ulepszać usługi i zwiększać komfort przeglądania aplikacji.
 - h) Pliki „cookies” badające procesy zachodzące w aplikacji - umożliwiają sprawne działanie aplikacji oraz dostępnych na niej funkcji.
 - i) Pliki „cookies” obsługujące reklamy - umożliwiają wyświetlanie reklam, które są bardziej interesujące dla użytkowników, a jednocześnie bardziej wartościowe dla wydawców i reklamodawców; pliki „cookie” mogą być też używane do personalizowania reklamy, a także do wyświetlania reklam poza aplikacją.
 - j) Pliki „cookies” uzyskujące dostęp do lokalizacji - umożliwiają dostosowanie wyświetlanych informacji do lokalizacji użytkownika.
 - k) Pliki „cookies” prowadzące analizy, badania czy audyt oglądalności - umożliwiają właścicielowi aplikacji lepiej zrozumieć preferencje ich użytkowników i poprzez analizę ulepszać i rozwijać produkty i usługi. Zazwyczaj właściciel aplikacji lub firma badawcza zbiera anonimowo informacje i przetwarza dane na temat trendów, bez identyfikowania danych osobowych poszczególnych użytkowników.
5. Stosowanie plików „cookies” w celu dostosowania zawartości aplikacji do preferencji użytkownika nie oznacza co do zasady gromadzenia żadnych informacji pozwalających na identyfikację użytkownika, chociaż informacje te mogą mieć niekiedy charakter danych osobowych to jest danych umożliwiających przypisanie pewnych zachowań konkretnemu użytkownikowi. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
6. Pliki cookies wykorzystywane przez aplikację nie są szkodliwe ani dla użytkownika ani dla urządzenia końcowego przez niego wykorzystywanego, dlatego w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu zalecane jest niewyłączanie ich obsługi. W wielu przypadkach przechowywanie informacji w formie plików „cookies” i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym użytkownika jest domyślnie dopuszczone. Użytkownik w każdej chwili może zmienić sposób korzystania z plików „cookies”. W tym celu należy zmienić ustawienia urządzenia. Sposób dokonania zmiany ustawień różni się w zależności od używanego oprogramowania. Odpowiednie wskazówki znajdziesz na podstronach, w zależności od urządzenia, którego używasz.
7. Pliki „cookies” używane są także do ułatwienia logowania się do konta użytkownika, w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych, oraz umożliwiania przechodzenia między podstronami aplikacji bez konieczności ponownego logowania się na każdej podstronie. Równocześnie pliki „cookies” wykorzystywane są do zabezpieczenia aplikacji, np. uniemożliwienia dostępu osobom nieuprawnionym.
8. W ramach technologii cookies Administrator może stosować piksele śledzące lub czyste pliki GIF w celu gromadzenia informacji na temat sposobu korzystania z jego usług przez użytkownika oraz jego reakcji na wiadomości marketingowe przesyłane pocztą elektroniczną. Piksel to kod oprogramowania, pozwalający na osadzenie na stronie obiektu, zazwyczaj obrazka wielkości piksela, który daje możliwość śledzenia zachowania użytkowników w aplikacji. Po wyrażeniu odpowiedniej zgody aplikacja automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem przechowującym piksele, dlatego przetwarzanie danych gromadzonych przez piksel odbywa się w ramach polityki ochrony danych partnera, który ww. serwerem administruje.
9. Administrator może stosować internetowe pliki dziennika (które zawierają dane techniczne, takie jak adres IP użytkownika) w celu monitorowania ruchu w obrębie jego usług, rozwiązywania problemów technicznych, wykrywania oszustw i przeciwdziałania im oraz egzekwowania postanowień Umowy użytkownika.
10. Administrator informuje, że aplikacja nie reaguje na sygnały typu DNT (ang. Do Not Track), natomiast użytkownik może wyłączyć określone formy śledzenia w sieci, w tym niektóre dane

analityczne i spersonalizowane reklamy, poprzez zmianę ustawień plików cookie w swoim urządzeniu lub za pomocą narzędzi do wyrażania zgody na stosowanie plików cookie (jeżeli dotyczy).

11. Szczegółowe informacje o zarządzaniu plikami cookies na telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym powinny znajdować się w instrukcji obsługi danego urządzenia mobilnego.